

Zertifikat

Dagmar Bensaad

geboren am 03.07.1968

hat vom **17.06.2019** bis **02.10.2019**

das **Intensiv-Seminar**

BUSINESS COACH UND TRAINER

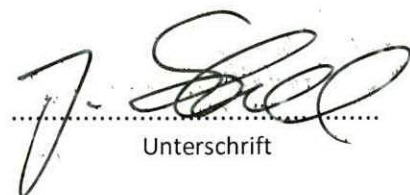
absolviert

und die Abschlussprüfung in den Bereichen Training / Moderation sowie Coaching mit sehr großem Erfolg bestanden.

Das Seminar (675 Unterrichtsstunden) umfasst gruppensdynamische Selbsterfahrung und stellt eine systematische Qualifizierung in folgenden Bereichen dar:

- **Coaching**
- **Training / Moderation**
- **Methodengrundlagen**
- **Kommunikation**
- **Selbstmanagement**

München, 02. Oktober 2019



Unterschrift

Wir sind zertifiziert nach:



• Coaching

- Systemisches Coaching
- Prozesse, Methoden und Tools im systemischen und strategischen Coaching
- Bedeutung des Coachings im Unternehmen
- Analyse des individuellen Coachingbedarfs
- Gesprächsführung
- Meilensteinsetzung und Zielvereinbarung im Coachingprozess
- Grow Methode im Coaching
- Evaluierung des Coachingprozesses

• Training

- Seminar design / Workshop design
- Dramaturgie im Seminar
- Didaktik im Seminar
- Flipchartgestaltung
- Seminarkonzeption
- Die Vorbildfunktion des Trainers
- Erkennen und Steuern von gruppendynamischen Prozessen
- Präsentationstechniken
- Moderationstechniken

• Themen in Unternehmen

- Agiles Management
- Change Management
- Projektmanagement
- Teamentwicklung
- Führungsstile
- Kompetenzen in der Arbeit mit Gruppen
- Innovationsmanagement

• Methoden Grundlagen

- Neurolinguistische Programmierung (NLP)
- Kreativitätstechniken
- Transaktionsanalyse
- Methoden zur Zielfindung/-präzisierung
- Themenzentrierte Interaktion (TZI)
- Rollenspiele
- Interventionstechnik
- Einführung in Potenzialanalysen
- Persönlichkeitstests
- Story Telling

• Kommunikation

- Kommunikationsmodelle
- Konstruktive & Gewaltfreie Kommunikation
- Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Konfliktmanagement in Unternehmen
- Mediation
- Feedback-Kultur im Unternehmen
- Rhetorik / Körpersprache / Selbstpräsentation mit Kamera

• Selbstmanagement

- Achtsamkeit und Resilienz
- Life-Balance
- Persönliches Ressourcenmanagement
- Mentales Training
- Selbstmarketing

